



국가공인검정운영관리기관

대한민국어능력평가협회

www.klata.or.kr

## (2)형 국가공인 한국실용글쓰기검정 1교시 문제

수험번호

제한시간 90분

객관식 영역 (400점)

감독관  
확인

※ 다음 글을 읽고 물음에 답하시오. (1~2번)

특허청은 민간의 지식재산서비스 기업이 정제된 특허분석 정보를 활용하여 손쉽게 서비스를 개발할 수 있도록 특허분석평가시스템의 특허평가요소 데이터를 21일부터 개방한다고 밝혔다. 특허분석평가시스템은 사용자가 특허번호 또는 권리자명만 입력하면 해당 특허의 질적 수준 정보를 실시간으로 받을 수 있는 온라인 시스템으로, 2010년 첫 서비스가 제공된 이래 올해 10월까지 모두 214개 기업·기관에서 50만여 건에 이르는 서비스를 지원받는 등 특허 유지·관리를 비롯하여 기술거래, 연구개발 질적 평가, 지식재산 금융 지원과 같은 다양한 분야에 활용되었다.

국내 기업 및 연구기관이 보유하고 있는 수만 건의 특허를 효율적으로 관리하기 위한 자동 특허평가시스템의 필요성은 증가하고 있으나, 민간의 상용화된 특허평가시스템은 단 2개에 불과하여 관련 민간 산업 기반은 취약한 실정이다.

( ㉠ ) 민간 기업이 특허평가 기준 및 요소를 선정하고 방대한 특허정보에서 필요한 데이터를 추출하고 분석하는 데 있어, 큰 비용과 시간 부담이 새로운 특허평가 서비스 개발의 진입 장벽으로 작용한다는 의견이 꾸준히 제기되어 왔다.

( ㉡ ) 특허청은 특허분석평가시스템에서 사용 중인 국내특허평가요소 데이터 일체를 제공하여 특허문서에 나타나 있는 각종 정보의 수집·추출·분석·계량화 등 특허정보 가공과정을 모두 생략하고 바로 특허평가 서비스 개발에 활용할 수 있도록 하여, 민간 지식재산서비스 기업이 특허정보를 정제하는데 걸리는 시간과 비용을 절약함으로써 시장에서 경쟁력 있는 고부가가치 특허평가 서비스를 제공할 수 있는 밑거름을 마련할 계획이다.

( ㉢ ) 개방 후에도 특허청의 다년간 축적된 특허평가 시스템 운영 경험과 정보를 공유하고, 새롭게 진입한 민간 기업 및 기존 서비스 개선 현황 등 민간 시장의 활용도를 모니터링 하여 특허평가시스템 개발이 적극적으로 이루어질 수 있도록 지원해 나갈 예정이다.

1. 밑글의 제목으로 가장 적절한 것은?

- ① 특허평가 데이터 전면 민간 개방
- ② 민간 특허평가시스템 단 2개뿐, 여전히 경쟁 어려워
- ③ 특허분석평가시스템 서비스 21일부터 한 달간 한시적 운영
- ④ 민간 기업 모니터링으로 필요 서비스 찾아 전폭 지원, 현실로
- ⑤ 특허청, 특허분석평가시스템의 특허평가요소 데이터의 일부 민간에 개방키로

2. 밑글의 ㉠~㉢에 쓸 접속어로 가장 적절한 것은?

- |   | ㉠     | ㉡     | ㉢      |
|---|-------|-------|--------|
| ① | 또한    | 이에 따라 | 아울러    |
| ② | 그러나   | 그래서   | 이에 따라  |
| ③ | 그런데도  | 그러나   | 그러므로   |
| ④ | 그래서   | 또한    | 그뿐 아니라 |
| ⑤ | 이에 따라 | 더구나   | 또한     |

3. 다음 &lt;보기&gt;의 주제와 요지로 글을 쓰려고 한다. 결론에 들어갈 내용으로 가장 적절한 것은?

&lt; 보 기 &gt;

- 주제: 한국의 현대사 속 정치권력에 대한 국민의 불신
- 요지: 한국의 현대인은 돈과 권력에 대한 집착이 매우 강하다. 사실 권력은 책임과 의무의 수행을 위해 주어지는 것이므로, 권력에 대한 의지나 장악하려는 욕망, 권력 행사는 인간의 자연적인 모습과는 거리가 먼 현상이다. 사람을 지배하는 정치권력의 속성에 따라 많은 사람이 해바라기같이 권력의 중심으로 모여들고, 그러한 한국의 정치인들은 결국 불의하고 부정한 민심을 주게 되어 국민에게 가장 신뢰받지 못하는 집단으로 전락하고 말았다.

- ① 대권이라는 말의 의미가 갖는 모순
- ② 권력이라는 욕망이 가져오는 부정적인 현상
- ③ 정치권력을 향해 몰려드는 사람들의 속성
- ④ 정치권력의 부정적이고 반윤리적인 측면 비판
- ⑤ 한국 정치인들의 집단이 신뢰받지 못하는 이유

1교시

1  
15

4. 다음 글 (가)를 통해 (나)와 같은 주장을 전달하고자 할 때, ㉠에 쓸 관용 표현으로 가장 적절한 것은?

(가) 현재 우리 지역에서 추진되고 있는 ○○산 개발 계획에 대해서 논란이 많습니다. 시청 측에서는 지역 경제를 살리고 시민에게 좋은 휴식 공간을 제공하겠다는 취지를 내세우고 있지만, 시민 단체들은 안전 문제와 환경 문제를 거론하며 반대하고 있습니다. 개발의 취지 자체는 나쁠 것이 없지만, ( ㉠ ) 필요가 있을 것입니다.

(나) 개발 계획에 문제점은 없는지 여러 측면에서 신중하게 살피고 준비해야 한다.

- ① 소 잃고 외양간 고칠
- ② 목마른 놈이 우물을 팔
- ③ 돌다리도 두드려 보고 건널
- ④ 천 리 길도 한 걸음부터 내디딜
- ⑤ 자라 보고 놀란 가슴, 솥뚜껑 보고 놀랄

5. 다음 글을 고쳐 쓴 것으로 적절하지 않은 것은?

국제금융센터는 ‘2017년 세계 경제 및 국제금융시장 동향 설명회’에서 “고립주의 강화로 선진국을 중심으로 성장㉠모멘텀이 약화할 전망”㉡이라고 내년 세계 경제를 내다봤다.

㉢지역 별로는 미국은 확장적 재정정책의 한계, 시장 기대보다 가파른 정책금리 인상 등이 경기 하방 요인으로 작용할 수 있다고 보고 내년 성장률이 2% 밑돌 가능성을 제기했다. 또 유로존은 내년에 브렉시트 문제 등으로 인해 1.2% 성장에 그치고, 일본은 재정지출 확대에도 0.8% 수준 저성장을 지속할 것으로 ㉣예상됐다.

㉤그리고 인도는 내년까지 7.6%의 고성장을 이어가고, 브라질과 러시아는 경기침체에서 벗어나 4.6% 성장할 것으로 보았다.

- ① ㉠은 ‘동력’으로 순화하여 고쳐 쓴다.
- ② ㉡은 변화의 방향을 나타내는 격조사인 ‘으로’로 고쳐 쓴다.
- ③ ㉢의 ‘별’은 ‘그것에 따른’의 뜻을 더하는 접미사이므로 ‘지역별로는’으로 고쳐 쓴다.
- ④ ㉣은 불필요한 피동 표현이므로 ‘예상했다’로 고쳐 쓴다.
- ⑤ ㉤은 예외적인 사항이나 조건을 덧붙일 때 쓰는 ‘다만’으로 고쳐 쓴다.

6. 다음은 ‘수준 높은 보고서 작성방법’의 일부이다. 밑줄 친 ㉠의 방법으로 쓴 보고서 제목으로 알맞은 것은?

보고서는 반드시 제목을 붙인다. 제목은 문서 전체의 ‘얼굴’이라 할 수 있다. 얼굴이 없는 상태로 제출하는 일은 없어야 한다. 제목을 붙이는 방법에는 크게 2가지가 있다.

**목적**을 있는 그대로 표현한다.

예를 들어 출장 보고하는 경우에는 ‘출장 보고서’와 같은 식으로 그 보고서의 목적을 그대로 제목화하는 방법이다.

**㉠구체적인 내용을 표현한다.**

‘가격 협상을 위한 오사카 출장 보고’와 같은 식으로 구체적인 내용을 제목화하는 방법이다.

어느 방법이든 제목은 본문을 단적으로 표현하는 문장으로 하는 것이 중요하다.

추상적인 단어를 피해야 하는 것은 물론이고 너무 긴 제목도 역시 삼가야 한다. 일반적으로 최대 20자 정도의 간단명료한 문장으로 하는 것이 좋다.

제목은 특이하지 않아도 좋다. 오히려 다소 평범하더라도 내용을 단적으로 표현하고 있다면 충분하다.

- ① 연수 보고서
- ② 배송 지연에 관한 배송청구 보고
- ③ 신바람 나는 영업 연수회 참가 보고
- ④ 원자재 구매를 위한 중국의 수도 북경 출장 보고
- ⑤ 휴대폰 이용 실태에 관한 정확하고 멋진 비율 그래프로 나타낸 조사 결과

7. 다음 중 밑줄 친 부분이 적절하게 쓰여진 것은?

- ① 그들은 술에 많이 취해서 넘어졌다.
- ② 얼마나 울었든지 그의 눈이 툭툭 부었다.
- ③ 거머리 침샘으로부터 항생제를 뽑아낸다.
- ④ 모두 자신의 주장만이 옳다라고 우기고 있다.
- ⑤ 여당으로서는 지금까지 아무런 언급이 없었다.

8. 다음은 촛불집회에 대한 설명문이다. 글의 흐름에 알맞게 배열한 것은?

촛불집회는 시민들이 촛불을 들고 진행하는 시위다. 비폭력 평화시위나 추모 집회의 형식으로 진행된다. 시위는 같은 목적을 가진 다수의 사람이 공개적인 장소에 모여 자신들의 주장을 내보이는 의사 표현 형식이다. 「집회 및 시위에 관한 법률(집시법)」에서는 시위를 ‘여러 사람이 공동의 목적을 가지고 공공장소를 행진하거나 위력·기세를 보여 불특정한 여러 사람의 의견에 영향을 주거나 제압을 가하는 행위’로 규정하고 있다.

(가) 1988년 3월 25일 슬로바키아(당시 체코슬로바키아) 브라티슬라바에서 열렸던 촛불시위가 대표적이다. 브라티슬라바는 슬로바키아의 최대 도시이자 수도다. 시위에 참여한 시민들은 대부분 가톨릭 신자들로, 체코슬로바키아의 공산주의 정권에 종교의 자유와 인권존중을 요구하며 광장에서 촛불시위를 진행했다. 시위는 평화롭게 진행되었으나 경찰은 시위자들을 폭력적으로 진압했으며 짧은 시간에 수백 명의 시민이 체포되었다. 평화시위에 폭력으로 대응한 이 사건은 세계적으로 큰 반향을 일으켰다. 결국, 다음 해 1989년 학생과 지식인들을 중심으로 벨벳 혁명(무혈혁명)이 일어나면서 체코슬로바키아의 공산 독재 체제가 무너졌다.

(나) 2008년 미국산 쇠고기 수입반대 촛불집회는 역대 최대 규모로 열렸다. 집회는 100일 이상 계속되었으며 쟁점 역시 교육과 민영화 반대 등으로 확대되었다. 2009년에는 용산참사를 추모하는 촛불 문화제가, 2011년에는 대학생들을 중심으로 반값등록금 촉구 촛불집회가 열렸다. 2013년 국가정보원 여론 조작 사건에 항의하는 촛불시위가 열렸으며 2014년에는 세월호 침몰 사고의 진상 규명을 요구하는 대규모 촛불집회가 진행되었다.

(다) 한국에서 촛불집회가 활발하게 열리기 시작한 것은 2000년대 이후부터다. 첫 사례는 1992년 온라인 서비스 유료화에 반대하는 촛불집회다. 이후 2002년 미군 장갑차에 의해 사망한 여중생 추모집회와 2004년 노무현 대통령 탄핵 소추안 통과 반대 집회를 거치며 집단시위의 주요 방식으로 자리 잡았다. 당시 촛불집회는 문화제 형식으로 열리는 것이 일반적이었다. 집시법에 따라 학문이나 예술, 종교, 친목 행사 등에 관한 집회를 제외한 야간 옥외 집회나 시위가 금지되었기 때문이다.

(라) 2016년 11월 12일 서울 광화문 일대에서 대규모 촛불집회가 열렸다. 시위의 명칭은 ‘2016 민주총궐기대회’로 주최 측 추산 100만 명, 경찰 추산 26만 명 정도가 참여해 역대 최대 규모를 갱신했다. 종전 최대 기록은 주최 측 추산 70만 명(경찰 추산 8만 명)이 모였던 2008년 미국산 쇠고기 수입반대 촛불집회다.

(마) 2009년 헌법재판소는 야간 옥외집회를 금지한 집시법 제10조에 대해 헌법불합치 결정을 내렸다. 헌법불합치는 사실상 위헌인 법률에 대해 법적 공백과 혼란을 피하고자 일시적으로 해당 법을 유지하는 결정이다. 이에 따라 해당 조항은 효력을 잃었지만, 법 개정 전까지는 계속 적용된다. 헌법 불합치 결정 이후로는 촛불집회도 문화제가 아닌 야간 시위의 형태로 이루어지며 비폭력 평화시위라는 촛불집회의 특징은 계속 이어지고 있다. 2016년 10월 기준으로 집시법 제10조의 개정은 이뤄지지 않았으며 2015년 11월에는 이른바 ‘복면금지법’이라 불리는 집시법 개정안이 발의되어 논란이 되기도 했다.

- ① (가) → (나) → (다) → (라) → (마)
- ② (가) → (다) → (나) → (라) → (마)
- ③ (가) → (나) → (다) → (마) → (라)
- ④ (가) → (다) → (나) → (마) → (라)
- ⑤ (가) → (라) → (마) → (나) → (다)

### 9. 다음 <보기>의 문장을 쓰기에 가장 적절한 곳은?

#### < 보 기 >

이런 일을 하는 사람에게는 특별한 도덕법 또는 윤리의식이 있어야 하지 않을까?

국가폭력은 합법적이고 정당한 것으로 간주한다. ( ① ) 그러나 모든 폭력이 그런 것처럼 국가폭력에도 악마성이 내재한다. ( ② ) 국가권력은 선을 실현하는 수단이 될 수도 있고 악을 행하는 도구가 될 수도 있다. ( ③ ) 정치는 이처럼 악마적 힘을 가진 국가권력과 관계를 맺는 것이다. ( ④ ) 국가권력이 선을 실현하는 데 쓰이도록 하거나 적어도 악을 저지르지 않게 하도록 정치인이 지켜야 할 윤리에는 어떤 것이 있는가? ( ⑤ ) 그들에게는 어떤 도덕법이 요구되는가?

### 10. 다음 중 문장 성분의 호응을 적절하게 쓴 것은?

- ① 아무리 남들이 경시하고 하찮아 보이는 욕망도 자신이 노력하기에 따라 달라진다.
- ② 김○○ 장관은 이 중매인들을 도매 법인화하는 대신 현행 지정 도매 법인을 해체한다는 것이다.
- ③ 그 규격에 꼭 맞춘 새로운 이 병은 어머니가 어느 찻꼭지 용구를 사용하더라도 우유가 새지 않습니다.
- ④ 확실한 것은 그 사람들이 이제까지 자신들이 저지른 잘못을 반성하고 앞으로 진실한 국민으로 살아갈 것입니다.
- ⑤ 지금까지 이런저런 이유를 대면서 대출받기가 어려웠던 은행들도 주택 자금 대출 상품을 경쟁적으로 내놓고 있다.

### ※ 다음 글을 읽고 물음에 답하시오. (11~13번)

(가) 민주주의 시대에도 정치권력은 항상 시민을 ‘위하여’ 정치하겠다는 사람들에게 일정 기간 신탁된다. (나) 유교 정치의 핵심은 “나를 바르게 한 뒤에 다른 사람을 바르게 한다.(正己而正人)”라는 말로 요약할 수 있다. (다) 이는 아무도 들여다볼 수 없는 정치인의 가슴 속에 자신을 스스로 다스리는 자율적인 정치적 인격과 양심이 들어 있어야만 정치가 제대로 된다는 뜻이다. (라) 여기서 정치적 인격이라는 것은 다른 사람을 자기 몸처럼 사랑하는 인(仁), 언제나 공익을 먼저 택하는 의(義) 그리고 수치심과 부끄러움을 느낄 수 있는 마음이 생생하게 살아 있는 것을 말한다. (마) 유교에선 정치인들이 이런 인격을 갖추고 정치해야만 민본 정치가 가능하다고 본다. 이런 민본 정치는 통치자가 ( ㉠ )으로 나아가 “모두가 한 가족처럼 사는 나라를 만들자.”는 것이다.

### 11. 윗글의 제목을 쓸 때 가장 적절한 것은?

- ① 소박한 문화 부드러운 정치
- ② 신뢰받는 정치가의 큰 정치
- ③ 여론 정치의 토대는 말하는 기백
- ④ 민본 정치 정신을 계승한 민주주의
- ⑤ 조선 건국의 주역인 ‘정도전’ 인물 탐구

### 12. 윗글에서 ㉠에 쓸 문장으로 가장 적절한 것은?

- ① 백성을 자기 몸처럼 사랑하는 마음
- ② 임금님을 아버지처럼 사랑하는 자세
- ③ 실력 있고 청빈한 공직자 되고자 하는 의지
- ④ 모든 사람이 전부 정치에 대해 말할 수 있는 자유
- ⑤ 아버지처럼 엄하고 규칙을 중히 여기는 정치권력 생성

### 13. 윗글에서 다음 문장을 쓸 곳으로 가장 적절한 곳은?

그렇게 신탁된 권력이 진실로 시민을 위하여 행사되기 위해서는 정치인을 감시하는 제도적 장치도 필요하지만, 역시 중요한 것은 그들 자신의 인격과 양심이다.

- ① (가)      ② (나)      ③ (다)      ④ (라)      ⑤ (마)

14. 다음은 유○○ 씨가 소비자 체험기 초안을 작성한 것이다. 밑줄 친 어휘를 수정한 것으로 적절하지 않은 것은?

스마트폰에서 사용하는 다양한 어플리케이션(이하 앱)도 급속도로 개발, 보급됐다. 유료로 구매해 사용하는 앱도 있고, 무료로 받은 후 프리미엄 서비스를 이용하려면 유료 서비스를 추가로 구매하는 등 다양한 형태로 수익을 내는 앱도 있다.

앱은 일단 개발을 하고 소비자들이 구매할 수 있는 온라인 마켓에 등록을 하면 전 세계인 누구나 접속하므로 큰 수익을 올릴 수 있다. 다시 말해 소비자의 마음을 얻은 앱은 그만큼 전 세계인의 스마트폰에 깔릴 수 있고 이 앱에 광고를 넣으면 효과는 어마어마하다. 앱 특성상 수익 구조를 다양하게 개발하던 개발자들은 좋은 앱으로 사람을 모으고, 이들에게 광고를 노출하여 이익을 얻는 식의 새로운 수익 구조를 발전시키기 시작했다.

소비자는 이런 형식의 앱을 이용하면 무료로 좋은 컨텐츠를 이용하고 그 대가로 약간의 광고만 보거나 그냥 지나쳐도 되니까 합리적인 이용법으로 생각한다.

하지만 요즘 앱을 보면 광고가 지나치게 많아 이용에 방해가 된다. 지나친 팝업 광고는 인터넷 신문기사에도 많이 찾아볼 수 있다. 자극적인 기사 제목으로 소비자를 모으고 그렇게 모여진 소비자들을 대상으로 광고를 노출하여 이익을 얻는 구조다.

- ① 어플리케이션 → 애플리케이션
- ② 마켓 → 시장
- ③ 노출하여 → 노출시켜
- ④ 컨텐츠 → 콘텐츠
- ⑤ 모여진 → 모인

※ 다음은 공문서 일부이다. 물음에 답하시오. (15~16번)

수신 농림축산식품부장관(농촌정책국장)

제목 요구 자료 제출

- 1. 관련: 농림축산식품부 농촌정책국-173(2017. 1. 14.)
- 2. 위 호와 관련하여 축산업 진흥을 위한 예산 자료를 붙임과 같이 제출하고자 합니다.

붙임 축산업 진흥을 위한 예산 자료 끝

15. 위 문서에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 외부로부터 받은 문서를 접수 담당 부서에서 절차를 거쳐 접수한 문서이다.
- ② 배포 문서 중 별도의 처리 절차가 필요하지 않고 단순히 상급자에게 보고 또는 열람에 붙인 문서이다.
- ③ 민원인이 행정 기관에 대해 허가, 인가, 기타 처분 등 특정 행위를 요구하는 문서 및 그에 대한 처리 문서이다.
- ④ 사무관리 규정에서 정하고 있는 행정기관 또는 공공기관 상호 간에 대외적으로 공무상 작성하거나 시행하는 문서이다.
- ⑤ 행정기관 또는 기업체 등에서 내부적으로 업무 계획을 수립하거나 처리 방침을 보고 또는 검토하기 위하여 결재를 받는 문서이다.

16. 위 문서의 결재자가 문서 결재 시스템에 쓴 수정 의견으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 일반적으로 본문 내용과 ‘붙임’ 사이는 한 줄을 띄어야 한다.
- ② 붙임 자료 ‘~ 위한 예산 자료’ 다음과 ‘끝’ 자 다음에는 마침표(.)를 찍어야 한다.
- ③ 제목은 간결하되 분명한 의사가 전달되어야 하므로 제목에 누가 요구한 자료인지 밝혀야 한다.
- ④ ‘제출하고자 합니다.’는 내부결재 시 사용하는 용어이므로 ‘제출하려고 합니다.’로 수정해야 한다.
- ⑤ 본문의 ‘1. 2.’ 항목은 한 단락으로 쓸 수 있으므로 ‘농림축산식품부 농촌정책국-173(2017. 1. 14.)호와 관련하여 축산업 진흥을 위한 예산 자료를 ~’로 수정해야 한다.

17. 입사지원팀의 김○○ 씨는 직무 중심 자기소개서의 양식을 작성하고 있다. 조직이해능력을 평가하기 위한 자기소개서 문항으로 가장 적절한 것은?

- ① 지원 분야와 관련된 자신의 전문성을 향상하기 위해 어떤 노력을 했는지 최근의 사례를 중심으로 구체적으로 서술하시오.
- ② 자신이 추진했던 일(프로젝트, 연구활동, 기타 과업)의 질적 수준을 높이기 위해 조치를 한 경험이 있다면 구체적으로 기술하시오.
- ③ 어떤 업무를 처리하면서 자신이 내렸던 의사결정 중 합리적이었다고 생각되는 경험이 있다면 상황, 맡은 업무, 행동, 이유, 결과 등에 대해서 구체적으로 기술하시오.
- ④ 예상하지 못했던 문제로 인해 계획대로 일이 진행되지 않았을 때, 책임감을 느끼고 적극적으로 끝까지 업무를 수행해내어 성공적으로 마무리했던 경험을 서술하시오.
- ⑤ 우리 공사의 인재상은 최고의 철도기술을 추구하는 ‘전문인’, 끊임없이 도전하는 ‘창조인’, 봉사 정신을 추구하는 ‘사회인’입니다. 이 3가지 중 하나를 선택, 본인의 역량을 결부시켜 기술하시오.

18. 다음은 NCS 기반 능력 중심 채용 입사지원서 일부이다. 이를 작성한 홍○○ 사원에게 해 줄 조언으로 적절하지 않은 것은?

4. 경력 혹은 경험 사항(지원하는 직무와 연관성이 있는 경력 혹은 경험 사항)

4-1) 경력

| 근무기관 | 기관명 | 직위/역할 | 담당 업무 |
|------|-----|-------|-------|
|      |     |       |       |

|  |                |
|--|----------------|
| 기업조직에 소속되어 (경영기획) 관련 업무를 수행한 경험이 있습니까?     | 예( )<br>아니오( ) |
| 기업조직에 소속되어 (경영평가) 관련 업무를 수행한 경험이 있습니까?     | 예( )<br>아니오( ) |
| 기업조직에 소속되어 (사무 행정) 관련 업무를 수행한 경험이 있습니까?    | 예( )<br>아니오( ) |
| 기업조직에 소속되어 (지원기관의 직무) 관련 업무를 수행한 경험이 있습니까? | 예( )<br>아니오( ) |

\*그 외의 경력사항은 아래에 기재해 주십시오.

| 근무기관 | 기관명 | 직위/역할 | 담당 업무 |
|------|-----|-------|-------|
|      |     |       |       |

\*자세한 경력사항은 경력 및 경험 기술서에 작성해 주시기 바랍니다.

#### 4-2) 경험

|   |                |
|---|----------------|
| (경험기획 업무) 관련 교육과정 내 수행평가, 과제수행 경험 및 기타 활동경험이 있습니까?  | 예( )<br>아니오( ) |
| (경험평가 업무) 관련 교육과정 내 수행평가, 과제수행 경험 및 기타 활동경험이 있습니까?  | 예( )<br>아니오( ) |
| (사무 행정 업무) 관련 교육과정 내 수행평가, 과제수행 경험 및 기타 활동경험이 있습니까? | 예( )<br>아니오( ) |
| (지원기관의 직무) 관련 교육과정 내 수행평가, 과제수행 경험 및 기타 활동경험이 있습니까? | 예( )<br>아니오( ) |

\*‘예’라고 응답한 항목에 해당하는 내용을 아래에 기재해 주십시오.

| 교육과정 내 수행평가<br>과제수행 경험 등 |       | 기타 활동경험 |       |
|--------------------------|-------|---------|-------|
| 수행평가 내용                  | 과제 내용 | 소속 조직   | 주요 역할 |
|                          |       |         |       |

\*자세한 사항은 경력 및 경험 기술서에 작성해 주시기 바랍니다.

- ① 경력은 금전적 보수를 받고 일정 기간 일했던 이력을 의미해.
- ② 경험은 직업 외적인(금전적 보수를 받지 않고 수행한) 활동을 의미해.
- ③ 경험사항에는 팀 프로젝트, 연구회, 동아리/동호회 온라인 커뮤니티, 재능 기부 활동 등이 포함될 수 있어.
- ④ 경력직에 응시한 것이 아니더라도 경력사항에서 유사 직무 경험은 인정하지 않으므로 반드시 직무와 직접 1:1로 관련 있는 경력을 써야 해.
- ⑤ 경험사항은 장기간 활동한 경험이 직무 적합성이나 지원 동기를 증명하는 데 유리하므로 될 수 있으면 활동 기간이 긴 것을 기록하는 것이 좋아.

#### ※ 다음 글을 읽고 물음에 답하십시오. (19~20번)

○○여행사에 근무하는 서○○ 씨는 국외여행 상품 개발 팀장을 맡고 있으며 주로 유럽 여행 상품을 개발하고 있다. 최근 영국 맨체스터에서 영국 관광박람회를 개최한다는 초청장을 받고 부서원 3명과 함께 영국 출장을 가기 위한 기안서를 작성하려고 한다.

#### 19. 다음 <보기>는 윗글을 쓰기 위한 계획이다. 잘못 쓴 것은?

##### < 보 기 >

①기안부서는 국외여행 상품 개발팀으로 해야겠다. ②제목은 ‘영국 관광 상품 개발을 위한 사전조사’로 쓰고 본문 내용 중, ③출장 인원은 ‘본인 포함 3명’으로 쓰고, 출장 지역, 출장 기간을 순서대로 쓴 다음 ④출장 목적은 ‘영국 관광 상품 개발을 위한 현지 정보 수집과 시장 조사 및 영국 관광회사와의 연계상품 개발 가능성 타진’으로 써야겠다. 다음으로 ⑤출장비는 항목별 총액만 쓰고 자세한 내용은 붙임 문서 참조로 적어야겠다.

#### 20. 윗글을 보완하기 위해 첨부할 자료로 적절하게 쓴 것끼리 묶은 것은?

- ㉠ 영국 관광박람회 초청장
- ㉡ 영국 관광박람회 일정표
- ㉢ 유럽 각국의 연간 축제 현황
- ㉣ 영국에서 유로화가 통용되는 지역
- ㉤ 출장 세부 일정 및 출장비 예상 명세서

- ① ㉠, ㉡, ㉢
- ② ㉠, ㉡, ㉤
- ③ ㉡, ㉢, ㉣
- ④ ㉡, ㉣, ㉤
- ⑤ ㉢, ㉣, ㉤

#### 21. 총무부에 근무하는 김○○ 씨가 다음을 참고하여 쓴 기안서의 초안 중 적절한 것은?

창사 23주년 기념 체육대회 기안서를 참조하여 체육대회 프로그램으로 축구, 족구, 발야구, 피구, 줄다리기 등을 실시하기로 했다. 각 부서의 직원 현황을 조사해보니 총무부 19명, 영업부 23명, 비서실 5명, 기획실 12명, 생산부 35명 등 임원을 제외하고 총 94명이었다. 체육대회는 창사 25주년 기념일인 5월 20일에 개최하기로 하고, 장소는 생산 공장이 있는 실용시 근린공원 측과 협의를 끝냈다.

- ① 기안 일자: 20○○년 5월 20일
- ② 제목: 창립 23주년 기념 체육대회 실시의 건
- ③ 머리글: 임직원의 화합과 단결의 장을 마련하고자 다음과 같이 체육대회를 개최하오니 많은 참석 부탁드립니다.
- ④ 체육대회 장소: 실용시 근린공원
- ⑤ 팀 구성 내용: 축구, 족구, 발야구, 피구

#### ※ 다음 홍보문을 읽고 물음에 답하십시오. (22~23번)

##### ‘문자, 그 이후’ 특별전 안내

○○구민을 위해 ○○문화관에서 전시하는 고대문자 특별전을 안내해 드립니다.

1. 전시회 이름: ‘문자, 그 이후’ 특별전
2. 전시 장소: ○○문화관 기획 전시실
3. 전시 기간: 2017. 1. 15.~2017. 1. 31.
4. 주최: 국립문화재연구소, ○○문화관
5. 전시품: 시대별 특징적인 유물
6. 입장료: 무료
7. 전시 안내 사항

가. 전시 설명: 화~금 오전 10시, 11시, 오후 2, 3시  
나. 특별 강연회: 20○○. ○. ○○. 오후 2시~5시

국립 중앙 박물관 대강당

2017. 1. 3.

○○구

22. 위와 같은 글의 작성 절차에 대한 설명을 쓴 것으로 적절하지 않은 것은?

- ① 계획 단계: 포함할 내용의 범위와 일시 등을 결정한다.
- ② 계획 단계: 예상 독자를 고려하여 적절한 표현과 구성을 구상한다.
- ③ 조직 단계: 독자가 내용에 관심을 두도록 호감이 가는 비유적인 문구를 사용하도록 한다.
- ④ 표현 단계: 예절에 맞도록 정중하게 작성한다.
- ⑤ 표현 단계: 독자가 내용을 한눈에 알아볼 수 있도록 제목을 붙인다.

23. 다음 중 위 안내문에 추가하여야 할 내용으로 가장 적절한 것은?

- ① 전시회의 가치                      ② 다음 전시 안내
- ③ 전시회 관람 시간                ④ 전시회의 후원 기관
- ⑤ 전시회의 구성 순서

※ 송○○ 대리가 신입사원을 대상으로 효과적인 프레젠테이션 방법에 대한 연수 준비 자료이다. 다음 글을 읽고 물음에 답하시오. (24~25번)

㉠ 프레젠테이션을 준비하면서 시간에 쫓기다 보면 ‘프레젠테이션을 준비하는 목적’에 대한 기본적인 명제를 잊어버리고 허겁지겁 준비하는 경우가 많습니다. 즉 목적에 대한 부분인데, 목적은 방향을 제시해주는 열쇠 역할을 합니다. 만약 시사 관련 내용이 주제라면 청중은 발표에서 사회를 꿰뚫어보는 통찰력, 판단력, 그리고 논리를 전개하는 논리성과 기획력 등도 함께 볼 것입니다.

㉔ 프레젠테이션을 통해 어떤 내용을 전달해야 할지를 분명히 해야 합니다. 같은 주제일지라도 어느 부분을 강조하느냐에 따라 듣는 사람은 확연히 다르게 느낄 수 있기 때문이지요. 예를 들어 ‘FTA의 장단점을 제시하라’는 주제를 받았다면 여러 가지 장단점 중에서 어느 부분을 집중적으로 부각할 것인지 결정해야 합니다. 물론 이런 경우에는 대상 기업에 미치는 영향을 정리하여 제시하면 좋습니다.

㉔ 먼저, 어떻게 전달할지에 대한 작전을 세워야 합니다. 프레젠테이션을 앞둔 상황에서 우선 고민할 부분은 프레젠테이션 자료를 만들어서 할 것인지, 종이에 작성하여 발표할 것인지, 말로 할 것인지에 대한 결정입니다. 대부분 회사는 발표 방식을 정해주지만 최근의 추세는 본인이 직접 정하게 하는 경우가 많습니다. 이 경우 어느 것이 좋은 선택이라고 단언할 수는 없습니다. 따라서 자신의 장점과 상황을 고려하여 결정해야 하지요. 프레젠테이션에 충분한 시간을 준다면 파워포인트로 만들어 발표하는 것이 좋습니다.

24. 다음 중 ㉠~㉤에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① ㉠의 의미는 왜 프레젠테이션을 해야 하는지에 대한 고민과 통찰이 먼저 있어야 한다는 것이다.
- ② ㉠에서는 프레젠테이션의 목적을 확실히 알고 준비해야 주제와 관련한 통찰력과 기획력도 함께 인정받을 수 있다고 전하고 있다.
- ③ ㉠에서 강조하는 것은 전달하는 내용에서 어떤 것을 부각하여 전달할 것인가이다.

- ④ ㉔에서 강조하는 것은 발표 방식은 회사가 결정해 주는 방식에 따르는 것이 가장 효과적이라는 것이다.
- ⑤ ㉔, ㉕, ㉖ 모두에서 함축하고 있는 것은 프레젠테이션을 효과적으로 하려면 사전 준비가 적절한 전달 기술과 함께해야 한다는 것이다.

25. 밑글의 자료 내용을 보완하여 쓰고자 할 때 적절하지 않은 것은?

- ① ㉠, ㉡, ㉢에 내용을 한눈에 보여줄 수 있는 소재목을 넣는다.
- ② ㉠에 ‘물론 프레젠테이션을 전개하는 부분과 관련하여 표현력, 의사소통 역량도 검증하고자 할 것입니다.’를 추가한다.
- ③ ㉡에 ‘이때 고려해야 할 사항은 바로 듣는 대상인데 프레젠테이션을 듣는 대상이 자문위원인지, 교수인지, 기업체 임원인지, 기업체 실무자인지를 고려하여 결정해야 합니다.’를 추가한다.
- ④ ㉢에 ‘이와 함께 대상과 상황에 맞게 적절한 동작을 한다면 좋은 전략이겠죠?’를 추가한다.
- ⑤ 전체 내용을 포괄하고 요약하는 항목을 만들어 ‘그러므로 프레젠테이션을 준비하는 사람은 목적에 대한 인식이 제대로 되어 있어야 합니다.’를 추가한다.

26. 다음은 지방자치단체(갑)와 기업(을)이 맺은 ‘민간위탁 교육훈련사업 계약’의 내용이다. ‘계약위반’이라는 문제 상황이 발생했다고 볼 수 없는 것은?

**<민간위탁 교육훈련사업 계약>**

- (가) 계약금액(사업비)은 7,000만 원이고, 계약 기간은 1월 1일부터 12월 31일까지이다.
- (나) 갑은 을에게 사업비의 50%에 해당하는 금액을 받기(6개월)별로 지급하며, 을이 청구한 날로부터 14일 이내에 지급하여야 한다.
- (다) 을은 하반기 사업비 청구 시 상반기 사업추진실적과 상반기 사업비 사용내역을 함께 제출하여야 하며, 갑은 이를 확인한 후 지급한다.
- (라) 을은 사업비를 위탁받은 교육훈련 이외의 다른 용도로 사용하여서는 안 된다.
- (마) 을은 상·하반기 사업비와는 별도로 매 분기(3개월) 종료 후 10일 이내에 관련 증빙서류를 갖추어 갑에게 훈련참여자의 성과상여금 지급을 청구할 수 있다.
- (바) 갑은 (마)에 따른 관련 증빙서류를 확인한 후 인정된 취업 실적에 대한 성과상여금을 취업자 1인당 10만 원씩 지급한다.

- ① 을은 6월 1일에 1/4분기 성과상여금의 지급을 청구하며 관련 증빙서류를 제출하였다.
- ② 을은 9월 10일 교육훈련과 관련 없는 갑의 등산대회에 사업비 100만 원을 협찬하였다.
- ③ 을은 1월 25일에 상반기 사업비를 청구하였으며 갑은 2월 10일에 3,500만 원을 지급하였다.
- ④ 을은 8월 8일에 하반기 사업비 지급을 청구하면서 상반기 사업추진실적 및 사업비 사용내역을 제출하였다.
- ⑤ 을은 10월 9일에 관련 증빙서류를 갖추어 성과상여금의 지급을 청구하였으나, 갑은 증빙서류의 확인을 거부하고 지급하지 않았다.










- ① ○○대학교의 건물 통로가 실용적으로 연결되었는지를 점검하기 위하여 다른 학교의 경우를 참고해보기로 하자.
- ② 이러한 유동 인구의 밀집 현상에 대한 원인과 그러한 현상을 해소할 방안을 제시하는 것이 본 조사의 목적이라고 할 수 있다.
- ③ ○○대학교의 유동 인구 밀집 현상은 학교의 지형적 특성과 학생 수 증가에 따른 공간의 미흡한 확보와 한 건물로만 집중된 캠퍼스 생활이 원인이었다.
- ④ 마지막으로 설문 조사를 통한 학생들의 의견과 건축에 관련된 참고문헌을 바탕으로 학교 내의 이러한 문제를 구체적으로 해결할 수 있는 대안을 모색하고자 한다.
- ⑤ 세 번째로 ○○대학교와 비슷한 환경을 가지고 있으면서 이를 효과적으로 개선한 ▲▲대학교와 ●●대학교의 이동 통로를 조사해보고 이를 참고하여 ○○대학교의 문제점을 해결할 방안을 찾아보았다.

36. 다음 특허 명세서의 ㉠에 공통으로 들어갈 고안의 명칭으로 가장 적절한 것은?

등록실용신안 20-0476641

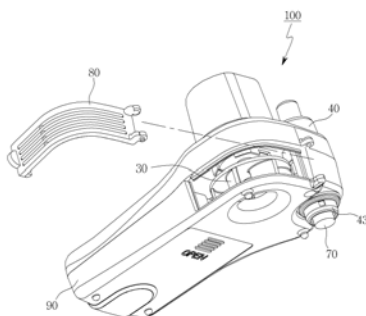
|   |                                     |   |
|---|-------------------------------------|---|
|  | (19)대한민국특허청(KR)<br>(12)등록실용신안공보(Y1) | (45) 공고일자 20○○년 ○월 ○○일<br>(11) 등록번호 20-0476641<br>(24) 등록일자 20○○년 ○월 ○○일                          |
| (21) 출원번호 20-20○○-0004858<br>(22) 출원일자 20○○년 ○월 ○○일                                 |                                     | (73) 실용신안권자 강○○<br>경기도 시흥시 대○○로 72 (대야동)<br>(72) 고안자 강○○<br>경기도 시흥시 대○○로 72 (대야동)<br>(74) 대리인 임○○ |
| 전체 청구항 수: 총 1항  |                                     | 심사관: 박○○  |

(54) 고안의 명칭 ( ㉠ )

**(57) 요 약**

본 고안은 ( ㉠ )에 관한 것으로서, 전원(10)에 전기적으로 연결된 모터(20)와; 상기 모터(20)의 회전축과 연결되는 흡입 임펠러(30)와; 상기 모터(20)의 회전축과 연동되는 지우개 장착부(40)와; 상기 모터(20), 흡입 임펠러(30), 지우개 장착부(40) 및 전원 스위치(50)가 설치되는 부재로서, 상기 흡입 임펠러(30)를 외기(外氣)에 노출하는 흡입 구멍(91)과, 지우개(70)를 상기 지우개 장착부(40)에 결합하기 위한 장착 구멍(92)이 형성되어 있는 케이스(90)를 포함하여 구성되는 것을 특징으로 하므로, 지우는 작업이 매우 용이하고, 주위가 청결하며 손이 더러워지지 않는다는 장점이 있다.

대표도 - 도1



- |                   |                 |
|-------------------|-----------------|
| ① 전동식 지우개         | ② 흡입형 전동 지우개    |
| ③ 전동 지우개 자동 털이기   | ④ 탈부착 가능 전동 지우개 |
| ⑤ 분필 홀더 겸용 전동 지우개 |                 |

※ ○○기업의 조직 문화를 진단하기 위한 항목별 점수를 종합한 표를 읽고 물음에 답하시오. (37~38번)

| 전략적 강조 |  |     |
|--------|--|-----|
| 구분     | 내용   | 점수  |
| 가      | 우리 회사는 인적자원개발을 중요하게 여기며 신뢰, 개방성, 참여를 강조한다.                     | 4.6 |
| 나      | 우리 회사는 경쟁과 성과를 중시하여 시장에서 목표 달성과 이기는 것을 강조한다.                   | 1.2 |
| 다      | 우리 회사는 영속성과 안정성을 강조한다. 효율성, 통제, 원활한 운영을 중요하게 여긴다.              | 2.0 |
| 라      | 우리 회사는 새로운 자원을 발굴하고, 도전하는 것을 중요하게 여기며 새로운 시도와 기회의 창조를 높이 평가한다. | 1.5 |

| 성공의 기준 |  |     |
|--------|--|-----|
| 구분     | 내용   | 점수  |
| 가      | 우리 회사에서 성공은 인적자원개발, 팀워크, 헌신도, 동료에 대한 배려를 기준으로 평가한다.              | 4.3 |
| 나      | ㉠  | 1.5 |
| 다      | 우리 회사에서 성공은 시장 경쟁에서 이기고 앞서가는 등 경쟁적인 시장을 이끌어 가는 것을 기준으로 평가한다.     | 1.0 |
| 라      | 우리 회사에서 성공은 효율성을 기준으로, 신뢰성 있는 납품, 원활한 일정 관리, 저비용 생산 등을 중요하게 여긴다. | 2.0 |

37. 위 표의 ㉠에 들어갈 내용을 가장 적절하게 쓴 것은?

- ① 우리 회사는 매우 개인적인 장소이다.
- ② 우리 회사에서 실패는 팀워크, 합의, 참여 등을 기준으로 평가한다.
- ③ 우리 회사에서 성공은 개발자나 혁신자로서의 모습을 기준으로 평가한다.
- ④ 우리 회사에서 리더십이란 일반적으로 합리적이고 적극적이며 결과 지향적인 성격을 띤다.
- ⑤ 우리 회사에서 근무태도는 회사 내부의 규율 준수와 안정적인 조직 유지를 기준으로 평가한다.

38. 위 표의 점수를 근거로 ○○기업의 조직 문화 특징을 가장 적절하게 쓴 것은?

- ① 조직구성원의 업무수행에 대한 자율성과 자유 재량권 부여 여부를 핵심으로 한다.
- ② 주어진 과업을 효율적으로 수행하기 위하여 실적을 중시하고, 직무에 몰입하여 미래를 위한 계획 수립을 강조한다.
- ③ 성과를 강조하는 문화로서 조직에 대한 조직구성원들의 방어적인 태도와 개인주의적인 성향을 드러내는 경향을 보인다.
- ④ 관계 지향적인 문화이며, 조직구성원 간의 인간애를 중시하는 문화로서 조직 내부의 통합과 유연한 인간관계를 강조한다.
- ⑤ 조직구성원의 개성을 강조하며 외부 환경에 대한 변화지향성과 신축적 대응성을 기반으로 조직구성원의 도전의식, 모험성, 창의성, 혁신성 등을 중시한다.

39. ○○운하 관리소 직원인 김○○ 씨는 소장님의 지시에 따라 운하를 통과할 수 있는 배의 길이를 계산하여 안내문을 쓰려고 한다. 운하 통과와 최대 기준으로 다음과 같은 자료를 수집하였다. 다음 자료에 나타난 선박의 길이로 적절한 것은?

운하를 통과한 배 중 가장 길이를 가진 ○○호는 속력이 일정한 상태에서 1, 2운하를 통과하고 있다. 길이 1km인 1운하를 통과하는 데 28초, 길이 2km의 2운하를 통과하는데 53초가 걸렸다.

- ① 90m      ② 100m      ③ 110m      ④ 120m      ⑤ 130m

40. 신입사원 연수에서 다음과 같은 시간 관리 능력에 관한 강의  
를 들은 윤○○ 사원이 일의 우선순위를 정리하여 쓴 것 중 수  
정이 필요한 것으로 적절한 것은?

직장인이 시간 계획을 세울 때 생각할 수 있는 기본적인 원리는 계획된 행동과 계획되지 않은 행동의 비율을 나눈 60:40의 비율을 지키는 것입니다. 해야 할 일이 많을 때 일의 우선순위를 판단하여 긴급함과 중요함의 정도에 따라 나누는 것이 좋습니다.

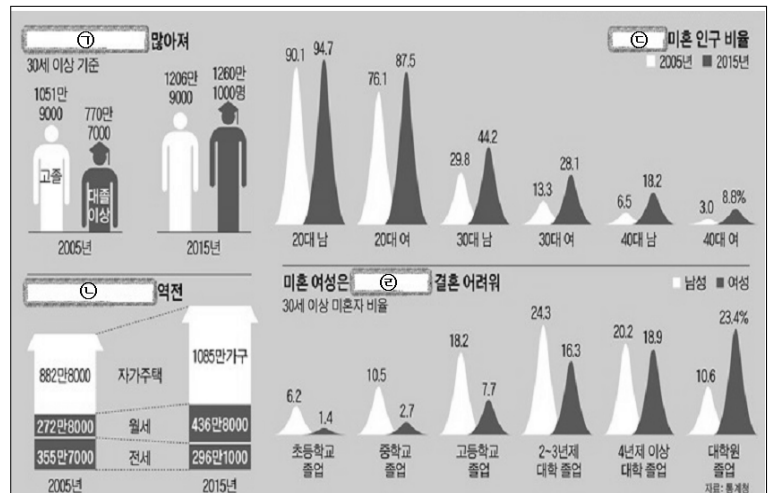
- ① 중장기 계획은 긴급하지 않지만 중요한 일이다.
- ② 기간이 정해진 프로젝트는 긴급하면서 중요한 일이다.
- ③ 하찮은 일, 우편물, 소모적인 일은 긴급하면서 중요하지 않은 일이다.
- ④ 잠깐의 급한 질문이나 일부 보고서는 긴급하면서 중요하지 않은 일이다.
- ⑤ 새로운 기회를 발굴하거나 인간관계를 구축하는 것은 긴급하지 않지만 중요한 일이다.

41. 다음에서 제시한 합리적인 인사관리의 원칙을 설명하는 글로 가장 적절한 것은?

## 종업원 안정의 원칙

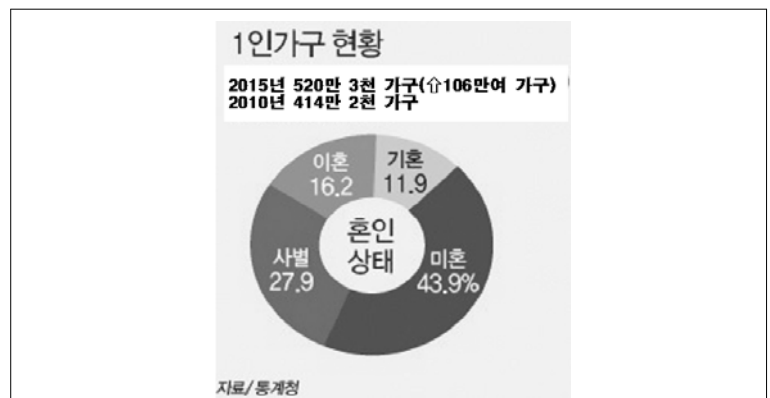
- ① 해당 직무 수행에 가장 적합한 인재를 배치해야 한다.
- ② 직무의 배당과 승진, 임금 등을 공정하게 처리해야 한다.
- ③ 직장에서 신분이 보장되고 계속 근무할 수 있다는 믿음을 갖게 해야 한다.
- ④ 근로자의 인권을 존중하고 공헌도에 따라 노동의 대가를 공정하게 지급해야 한다.
- ⑤ 근로자가 창의력을 발휘할 수 있도록 새로운 제안을 할 기회를 마련하고 적절한 보상을 하여 인센티브를 제공해야 한다.

42. 다음 도표를 보고 2015년 기준으로 ㉠~㉣까지 들어갈 말을 모두 적절하게 쓴 것은?



- ① ㉠: 고졸자가 대졸자보다, ㉡: 월세 가구가 전세 가구, ㉢: 줄어드는, ㉣: 학력 높을수록
- ② ㉠: 고졸자가 대졸자보다, ㉡: 전세 가구가 월세 가구, ㉢: 늘어나는, ㉣: 학력 낮을수록
- ③ ㉠: 대졸자가 고졸자보다, ㉡: 전세 가구가 월세 가구, ㉢: 줄어드는, ㉣: 학력 높을수록
- ④ ㉠: 대졸자가 고졸자보다, ㉡: 월세 가구가 전세 가구, ㉢: 늘어나는, ㉣: 학력 낮을수록
- ⑤ ㉠: 대졸자가 고졸자보다, ㉡: 월세 가구가 전세 가구, ㉢: 늘어나는, ㉣: 학력 높을수록

43. 다음 <보기>에서 ‘2015년 인구주택총조사 표본집계 결과’ 중 ‘1인가구 현황’ 그래프를 보고 쓸 수 있는 글만 묶은 것은?



<보 기>

- ㉠ 1인가구 중 미혼인구는 2010년 184만 3,000명에서 2015년 228만 6,000명으로 24.0% 늘었다.
- ㉡ 이혼 상태의 1인가구는 지난해 84만 5,000명으로 5년 전(55만 6,000명)보다 51.9% 증가했다.
- ㉢ 2015년 기준 우리나라 1인가구는 520만 3,000가구로 2010년(414만 2,000가구)보다 약 25.6% 증가했다.
- ㉣ 전체 1인가구 구성비로는 미혼이 43.9%로 가장 많았고 사별(27.9%), 이혼(16.2%), 기혼(11.9%) 등의 순으로 나타났다.

- ① ㄅ, ㄌ  
② ㄌ, ㄷ  
③ ㄷ, ㄹ  
④ ㄅ, ㄌ, ㄷ  
⑤ ㄌ, ㄷ, ㄹ

44. 다음을 참고하여 하○○ 사원에 대한 평가지에 쓸 조언으로 적절하지 않은 것은?

<하○○ 사원에 대한 동료들의 평가>

- 책상에서 매번 필요한 것을 찾는 데 시간을 허비해서 답답합니다.
- 사소한 문구를 계속 수정하고 마음에 들 때까지 같은 작업을 반복합니다.
- 항상 바쁘고 늘 뭔가 열심히 하는 것 같은데 마감기한을 자주 넘기는 편입니다.

- ① 물건은 항상 제자리에 두는 습관을 들이는 것이 좋겠습니다.
- ② 서류는 하나하나 숙독하며 완벽하게 정리를 해두는 것이 좋겠습니다.
- ③ 일의 우선순위를 정하고 긴급하고 중요한 일을 먼저 하는 것이 좋겠습니다.
- ④ 할 일에 드는 예상 시간을 결정하고 시간 계획서를 작성해보는 것이 좋겠습니다.
- ⑤ 완벽하게 일을 처리하기 위해 기한을 넘기는 것보다는 기한 내에 일을 끝내는 것이 좋겠습니다.

45. ○○ 기업의 구매부서에 근무하는 김○○ 대리는 업무상 거래처를 자주 방문하는데 보통 시속 60km의 속도로 다닌다. 다음은 김○○ 대리가 시속 80km로 가서 평소보다 10분 빠르게 도착하여 ○○ 기업에서 거래처까지의 거리를 구한 후 그 과정을 적은 메모이다. 잘못 옮겨 쓴 부분은?

<보 기>

㉠  $x$ : 평소 걸리는 시간(단위: 분)

㉡  $60x = 80(x-10)$

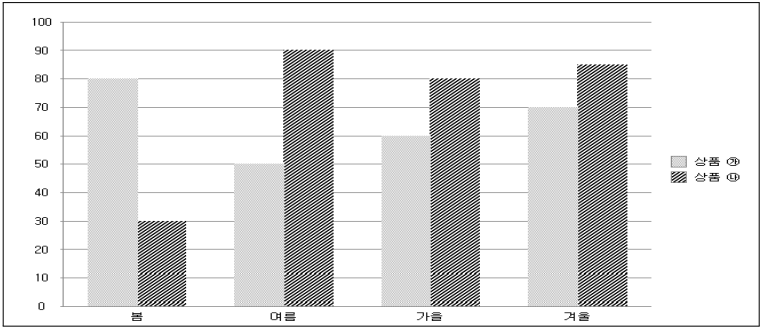
㉢  $60x = 80x - 10$

㉣  $x = 40$ 분

㉤ 거리: 40km

① ㉠
② ㉡
③ ㉢
④ ㉣
⑤ ㉤

46. 다음은 상품 ㉡와 ㉣의 1년 동안의 계절별 판매량을 나타낸 그래프이다. 다음 그래프를 보고 쓴 문장으로 적절한 것은?



- ① 상품 ㉡와 상품 ㉣의 연간 판매량의 차이는 거의 없다.
- ② 두 상품의 판매량의 차는 시간이 지남에 따라 감소한다.
- ③ 상품 ㉡와 상품 ㉣의 판매량의 차가 가장 큰 계절은 여름이다.
- ④ 상품 ㉡와 상품 ㉣의 판매량의 합이 가장 적은 계절은 겨울이다.
- ⑤ 계절이 바뀔 때 상품 ㉡의 판매량이 상품 ㉣보다 크게 달라진다.

47. 다음은 국민연금공단에서 발표한 2009~2015년 9월말 통계이다. 자료를 보고 판단하여 쓴 문장 중 적절하지 않은 것은?

| <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>&lt;연도별 국민연금 가입자 현황&gt;</span> <span>(단위: 명)</span> </div> |            |            |            |            |            |            |            |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 구분  | 2009년      | 2010년      | 2011년      | 2012년      | 2013년      | 2014년      | 2015년 9월말  |
| 계   | 18,623,845 | 19,228,875 | 19,885,911 | 20,329,060 | 20,744,780 | 21,125,135 | 21,513,201 |
| 사업장 가입자   | 9,866,681  | 10,414,780 | 10,976,501 | 11,464,198 | 11,935,759 | 12,309,856 | 12,665,012 |
| 지역 가입자  | 8,679,861  | 8,674,492  | 8,675,430  | 8,568,396  | 8,514,434  | 8,444,710  | 8,400,743  |
| 임의 가입자  | 36,368     | 90,222     | 171,134    | 207,890    | 177,569    | 202,536    | 234,952    |
| 임의 계속 가입자   | 40,935     | 49,381     | 62,846     | 88,576     | 117,018    | 168,033    | 212,494    |

- ① 지역 가입자 수는 최근 4년 동안 점차 줄고 있다.
- ② 조사 기간 사업장 가입자 수는 매년 꾸준히 늘었다.
- ③ 전체 가입자는 2009년에 비해 2015년 9월 말 20% 가까이 늘었다.
- ④ 전년 대비 임의 가입자 수의 비율이 가장 많이 증가한 해는 2011년이다.
- ⑤ 조사 기간 내내 임의가입자 수가 다른 가입자 수보다 가장 많이 증가하였다.

48. 다음 제도에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

이 제도는 근로자 또는 노동조합이 경영과정에 참여하여 자신의 의사를 반영함으로써 공동으로 문제를 해결하고, 새로운 아이디어를 제시하거나 현장에 적합한 개선방안을 마련해 줌으로써 경영의 효율성을 높일 수 있다.

- ① 경영자의 고유한 권리인 경영권을 약화할 수 있다.
- ② 경영 참가, 이윤 참가, 자본 참가의 3가지 유형이 있다.
- ③ 모든 조직에 효과적이거나 반드시 확대되어야 할 제도는 아니다.
- ④ 분배 문제를 해결함으로써 노동조합의 단체교섭 기능을 강화할 수 있다.
- ⑤ 경영능력이 부족한 근로자가 경영에 참여할 경우 의사결정이 늦어질 수 있다.

※ 다음은 실용사의 정보보안 연수 자료 중 일부이다. 자료를 읽고 물음에 답하시오. (49~50번)

USB는 기업 내부 정보 유출의 주요 경로 중 하나다. 모바일 및 클라우드 업무 환경이 급속도로 퍼지고 있지만, 여전히 기업 내에서 생산성의 주축이 되는 업무는 주로 PC에서 이뤄지고 있기 때문이다. 특히 서버 같은 핵심 인프라와는 달리 PC는 개인화된 장비라는 인식이 저변에 깔려있기 때문에 그만큼 위험에 노출될 가능성이 크다.

또한, 의도적인 정보 유출뿐만 아니라 업무용 USB를 분실하거나 도난당하면서 뜻하지 않게 중요한 정보를 노출하게 되는 사례도 적지 않다. 업계에 따르면 최근 은행, 증권사, 보험사 등에서 보안 USB 도입이 많이 증가하는 추세다. 보안 USB는 사용자 인증, 데이터 암호화, 복제 방지, 분실 및

도난 방지 기능 등을 하나 이상 탑재하고 있어 사소한 실수로 기업의 중요 정보가 유출되는 것을 막는 데 도움을 줄 수 있다.

(가)

단, 보안 USB도 하나의 보안 솔루션이라는 점에서 이를 사용하는 기업 또는 개인이 보안 수칙을 준수하지 않으면 무용지물이 될 수 있다는 점을 명심할 필요가 있다. 내부자에 의한 치명적인 정보 유출을 막기 위해 기업들은 보안 솔루션 도입은 물론, 정기적인 보안 교육을 통해 정보 유출의 위험성과 위법성을 적극적으로 알리고 협력 업체와 기밀유지 계약을 맺는 등 기업 내부 정보의 흐름을 파악하려는 노력이 필요하다.

이에 본사는 지난달부터 개인 USB 사용 금지, PC 외부메일 단속 등 정보유출방지를 위한 제도적 장치를 마련하고 있다. 업무용 컴퓨터에서 작업한 파일은 어떤 것이든지 외부 저장 매체에 저장할 수 없다.

49. 위글의 (가) 문단에 쓸 내용으로 적절하지 않은 것은?

- ① ○○카드는 작년부터 지정한 시간 동안 사용하지 않으면 자동으로 잠금 상태로 전환되는 타이머 자동 잠금, 무차별 비밀번호 대입으로 인한 해킹 방지 등의 기능이 있는 USB를 제공하고 있다.
- ② ○○시큐리티가 올해 개발한 USB는 암호화 칩을 탑재해 USB에 저장되는 모든 데이터를 실시간으로 암호화하는 보안 USB다. 암호화된 데이터는 USB를 분해하더라도 데이터 확인이 불가능하다.
- ③ 지문 인식으로 특정인만 사용 가능한 보안 USB가 대표적인 예다. 지문 인식 USB는 인가된 사용자가 지문을 등록해두면, 이후 해당 사용자가 USB를 손에 쥐고 PC에 꽂아야만 인식되기 때문에 분실이나 도난에도 걱정 없다.
- ④ 기업체마다 보안 USB 사용이 필수 매뉴얼로 자리 잡고 있다. 작년 말 ○○사 내부자료 유출 사고 당시 ○○사에서도 보안 USB를 사용하고 있었으나 정작 관리가 소홀했다는 지적을 피하지 못했던 것도 기본 보안 수칙의 중요성을 잘 말해준다.
- ⑤ ○○사는 데이터가 기록되는 디스크의 논리적 구조를 바꾸고, 이를 커널 레벨에서 자체적으로 처리하는 기술을 적용한 보안 USB 출시를 앞두고 있다. 평소에는 보안 영역이 존재하지 않는 것처럼 모습을 숨기고 있다가 전용 소프트웨어를 실행하고 비밀번호를 입력하면 모습을 드러내는 제품이다.

50. 위의 연수를 듣고 퇴근 준비를 하던 김원칙 사원은 동료가 회사 업무용 컴퓨터에 저장된 자료를 개인용 USB에 저장하는 듯한 모습을 보았다. 김원칙 사원이 취해야 할 행동으로 가장 적절한 것은?

- ① 회사 감사팀이나 외부업체에 알려 조사받게 한다.
- ② 타 직원들로부터 신뢰받는 동료이므로 못 본 척한다.
- ③ 잘못된 습관인지 고의적인 행동인지 판단하기 위해 다음 행동을 관찰한다.
- ④ 성실한 사람이고 조금 전에 정보 보안 연수를 같이 들었으므로 믿고 바로 퇴근한다.
- ⑤ 관계가 서먹해질 수도 있지만 목격한 장면에 대해 직접 물어서 사실관계를 확인한다.

실 기 (서술형) 영 역 (100점)

※ 서술형 답안 작성 시 유의 사항

- 1. 문제에 대한 답안은 반드시 해당 답안에만 작성하시오.  
(서술형 2~5번 답안을 서술형 1번 답안에 모두 작성한 경우, 서술형 1번 답안만 채점하고, 서술형 2~5번 답안은 채점하지 않음. 서술형 2~5번을 0점 처리함)
- 2. 답안 밖에 작성한 내용은 채점할 수 없으므로 해당 답안 안에만 작성하시오.
- 3. 문제마다 주어진 조건을 준수하지 않은 경우 감점합니다.
- 4. 논제와 관련 없는 내용을 장황하게 작성한 답안의 경우 감점합니다.
- 5. ‘감사합니다.’, ‘잘 부탁드립니다.’와 같은 답안과 관련 없는 내용을 작성할 경우 0점 처리합니다.
- 6. 개인 신상을 드러낸 내용이 있는 답안의 경우, 0점 처리합니다.

※ 다음 문제를 읽고 OMR 용지에 답을 쓰시오. (1~5번)

1. 다음은 사내 메신저 대화창의 일부이다. 대화의 밑줄 친 부분 중 잘못된 것을 골라 바르게 고쳐 쓰시오. [20점]
- 【조건】 1. 잘못된 것만 골라서 고쳐 쓸 것. (맞는 것을 골라 고쳐 쓴 경우 감점 있음)
2. ‘틀린 표현 → 맞는 표현’의 형식으로 고쳐 쓸 것.

정보팀 김○○ 대리: 오늘이 몇 일인가요?  
인사팀 정○○ 대리: 22일입니다. 인사 회의까지 일주일 남았습니다.  
정보팀 김○○ 대리: 그럼, 제가 인사 회의에서 발표할 개인 정보 보호 지침은 25일까지 부장님께 결제 받겠습니다.  
인사팀 정○○ 대리: 예. 감사합니다. 이번 회의에서 우리의 지양점인 ‘개인 정보 보호 의식 향상’을 위해 같이 노력했으면 합니다.  
정보팀 김○○ 대리: 당연하죠. 저도 이번에 이 일의 책임자로서 최선을 다하고자 합니다.  
인사팀 정○○ 대리: 김○○ 대리님의 의지가 참 멋집니다. 일주일 뒤 인사 회의 때 뵙겠습니다.

2. 한국달리기운동본부 김〇〇 기획팀장은 제25회 건강달리기 날 기념행사 참석 협조를 위한 공문을 다음과 같이 작성하였다.  
㉠~㉣에 들어갈 단어를 기호와 함께 순서대로 쓰시오. 【20점】  
【조건】 모두 두 글자로만 쓸 것.

한국달리기운동본부

수신    수신자    참조  
(경유)

제목    제25회 건강달리기의 날 기념행사 참석 안내

1. 한국달리기운동본부는 제25회 건강달리기의 날을 맞이하여 운동본부 창립을 기념하고 달리기 운동 활성화 사업 경과를 공유하기 위한 행사를 개최합니다.

2. 관련 내용을 다음과 같이 (    ㉠    )하오니 관심 있는 대상자가 참석할 수 있도록 협조하여 주시기 바랍니다.

가. (    ㉡    ): 2017. 3. 25. (토) 14:00~16:00

나. (    ㉢    ): 〇〇도청 야외공연장

다. (    ㉣    ): 지역사회 전문가, 관계 공무원, 일반 도민 등

라. (    ㉤    ): 한국달리기운동본부

마. 협조사항: 참석자 명단을 2016. 3. 17. (금)까지 이메일 또는 팩스로 제출

- 이하 생략 -

3. 다음을 보고 강〇〇 사원의 팔로워십 유형과 그 이유를 조건에 따라 서술하시오. 【20점】  
【조건】 1. ‘강〇〇 사원은 ~는 점에서 ~ 팔로워라고 할 수 있다.’의 형식의 한 문장으로 간결하게 쓸 것.  
2. 이유는 팔로워십 유형을 설명하는 부분에서 강사원의 특징과 연결되는 구절만 활용하여 쓸 것.

|   |   |
|---|---|
| 강〇〇 사원은 몸과 마음을 바쳐 있는 힘을 다하며, 어떤 규칙도 필요 없을 정도로 자율적으로 업무를 본다. |   |
| 소외형 팔로워   | 조직에 대해 독립적이고 비판적인 의견을 제시하지만 역할 수행에서는 매우 소극적인 유형. 자신은 노력하지 않으면서 리더의 노력과 행동을 비판하고 조직에 대해 혼자서 불평하는 경우가 많음. 리더와의 갈등 등으로 소외형이 되었을 가능성이 높음. 전체 팔로워의 약 15~20%.         |
| 실무형 팔로워   | 리더의 의견에 대해 비판적이지도 의존적이지도 않으며 리더의 가치와 판단에 의문을 품기도 하지만 적극적으로 대립하지도 않는 유형. 시키는 일은 잘 수행하지만, 모험적인 일은 하지 않는 유형. 사회나 조직이 불안한 상황에서 더 이상의 대안이 없을 때 발생. 전체 팔로워의 약 25~30%. |
| 모범형 팔로워   | 독립심이 강하고 헌신적이며 독창적이고 건설적인 비판을 하는 유형으로 리더의 힘을 강화할 수 있는 유형. 자신의 재능을 조직을 위해서 유감없이 발휘하며 스스로 생각하고 알아서 행동할 줄 앎. 전체 팔로워의 약 5~10%                                       |

4. 다음은 ‘빠른 보고’ 3원칙의 설명이다. <보기>에서 ‘빠른 보고’ 3원칙의 취지를 옳게 추론한 것을 골라 조건에 맞게 쓰시오. 【20점】

- 【조건】 1. ‘㉠: ○○ 보고’처럼 해당 기호와 원칙 이름만 쓸 것.  
2. 3가지만 골라 쓸 것.

○○기업은 업무 생산성 제고를 위하여 불필요한 회의의 절반을 통합하거나 축소하고, ‘동시 보고-실무 보고-간단 보고’의 빠른 보고 3원칙을 정했다. 동시 보고는 대리-과장-차장-부장-임원으로 이어지는 보고 대신 주요 사안에 대해서 당사자들이 한자리에 모여 함께 보고를 받는 것을 말한다. 실무 보고는 현안을 가장 잘 파악하고 있는 실무진이 직급과 관계없이 최고위층에도 보고할 수 있게 하겠다는 것이다. 간단 보고는 핵심만 보고하라는 것으로 직접 말로 하거나 간단한 메모를 통한 보고도 허용하겠다는 것이다.

< 보 기 >

- ㉠ 핵심어 중심으로 보고하는 습관을 들여야 하겠군.  
㉡ 상사가 요구하기 전까지는 보고서를 제출하지 않아도 되겠군.  
㉢ 급한 경우 팀장과 팀원이 모두 함께 가서 부장에게 보고하면 되겠군.  
㉣ 팀장이 아니라도 프로젝트 진행 내용을 임원에게 바로 보고할 수도 있겠군.  
㉤ 보고서를 작성할 때는 상사가 좋아하는 표현 중심으로 내용을 구성해야겠군.  
㉥ 30초 안에 핵심 내용을 전달한다는 ‘엘리베이터 피치’ 요령을 익혀야 하겠군.

5. ○○대학교 경영학과 재학생 이○○ 씨는 연구 부정행위를 조사하고 있다. ㉠~㉥에 들어갈 단어를 <보기>에서 찾아 순서대로 쓰고, ㉥은 앞 문장의 서술 방식에 맞추어 쓰시오. 【20점】

- 【조건】 1. ㉠~㉥은 기호를 붙이고 쓸 것.  
2. ㉥은 6어절로 쓸 것.

연구 부정행위

- ( ㉠ ) 은(는) 존재하지 않는 데이터 또는 연구 결과 등을 허위로 만들어 내는 행위를 말한다.
- ( ㉡ ) 은(는) 연구 재료·장비·과정 등을 인위적으로 조작하거나 데이터를 임의로 변형·삭제함으로써 연구 내용 또는 결과를 왜곡하는 행위를 말한다.
- ( ㉢ ) 은(는) 저작권법상 보호되는 타인의 저작, 연구 착상 및 아이디어나 가설, 이론 등 연구 결과 등을 정당한 승인 또는 인용 없이 사용하는 행위를 말한다.
- ( ㉣ ) 은(는) 편집인이나 독자에게 이미 출간된 본인 논문의 존재를 알리지 않고 이미 출간된 본인 논문과 완전히 같거나 거의 같은 텍스트의 본인 논문을 다른 학술지에 다시 제출하여 출간하는 행위를 말한다.
- 부당한 논문 저자 표시는 연구 내용 또는 결과에 대하여 학술적 이바지를 한 사람에게 정당한 이유 없이 논문 저자 자격을 부여하지 않거나, 학술적 이바지가 없는 자에게 ( ㉤ )

< 보 기 >

- |      |              |      |      |      |         |
|------|--------------|------|------|------|---------|
| ■ 개조 | ■ 대여         | ■ 변조 | ■ 배포 | ■ 위조 | ■ 중복 게재 |
| ■ 표절 | ■ 2차 저작물 작성권 |      |      |      |         |

수고하셨습니다.  
쉬는 시간 후 2교시 시험이 시작됩니다.